



Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) Bereich Verbrauchsabrechnung

Mit unseren ca. 20 Beschäftigten sind wir sehr nah an unseren Kundinnen und Kunden und ihren Bedürfnissen: Mehr als 62.500 Einwohner*innen in den Landkreisen Fürth, Ansbach und Neustadt / Aisch versorgen wir mit ca. 3,2 Millionen m³ qualitativ hochwertigsten Trinkwasser /Jahr.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Gonnersdorf (Cadolzburg) suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) für den Bereich Verbrauchsabrechnung

in Teilzeit (ca. 25 Stunden/Woche)

Ihre Aufgaben:

- Annahme und termingerechte Bearbeitung von Kundenanfragen telefonisch, schriftlich und persönlich
- Arbeiten im Verbrauchsabrechnungsprogramm DATEV
- Erstellen von Gebührenbescheiden
- Berechnung von Herstellungsbeiträgen
- Einarbeitung, Verwaltung und Plausibilitätsprüfung von Stammdaten
- Organisation der Termine und Anschreiben für die Zählerwechsel unserer Kunden
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten
- Besetzung des Empfangs, Abwicklung des Posteingangs und Postausgangs

Ihr Profil:

- Verwaltungsfachangestellte/r (VFA-K) oder vergleichbare Ausbildung
- Sichere, anwendungsbereite Kenntnisse in MS-Office und die Bereitschaft, sich in neue Systeme einzuarbeiten, insbesondere in das Verbrauchsabrechnungsprogramm DATEV
- Kunden- und dienstleistungsorientierte Handlungsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Eigenständige, strukturierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Organisationstalent

Was wir bieten:

Interessante und abwechslungsreiche Arbeitsaufgaben, ggf. die Möglichkeit mobil zu arbeiten, eine unbefristete Einstellung mit Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe, (TV-V), die üblichen sozialen Leistungen des öffentlichen Dienstes und ein Team, das sich auf Verstärkung freut.

Bitte übersenden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis spätestens 15.12.2023, gerne auch per E-Mail an den Zweckverband zur Wasserversorgung Dillenberggruppe, Gonnersdorf 22, 90556 Cadolzburg.

Frau Andrea Müller steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

Tel. [09103-793620](tel:09103-793620)

Mobil: [0151 – 61793620](tel:0151-61793620)

mueller@dillenberggruppe.de